

La Direzione di LGM considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale e promuove l'impegno per la qualità a tutti i soggetti dell'organizzazione; consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità ed a migliorarne continuamente l'efficacia e trasmette a tutta la struttura l'importanza della gestione della conoscenza (fornire l'informazione giusta alla persona giusta al momento giusto).

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 come scelta strategica del vertice.

Al personale e ai collaboratori è richiesto di rispettare, nella esecuzione delle attività, quanto prescritto dalla documentazione del sistema di gestione per la qualità.

A tal fine la proprietà pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate alla Qualità.

Annualmente vengono definiti opportuni obiettivi basati sui seguenti impegni:

- soddisfazione dei propri clienti, proponendo prodotti sempre di alta qualità e all'avanguardia attraverso il contributo di tutte le risorse;
- miglioramento continuo dell'organizzazione, studiando soluzioni destinate ai principali clienti e settori;
- coinvolgimento di tutte le risorse nelle politiche e nel perseguimento degli obiettivi, con accrescimento individuale e nello stesso tempo sviluppo dell'organizzazione;
- crescita delle proprie risorse umane, attraverso una continua crescita professionale e motivazione;
- rapporto con i fornitori di reciproco vantaggio, attraverso correttezza e collaborazione professionale.

Per ogni obiettivo sono stati definiti traguardi, indicatori, programmi e responsabilità.

La proprietà si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Quanto definito nella presente Politica risulta appropriato all'analisi e definizione del contesto in cui opera l'organizzazione.

A partire dall'ambiente in termini di mercato di riferimento, situazione economico-finanziaria di riferimento, aree geografiche e personale in forza, sono stati individuati i fattori interni ed esterni nei diversi ambiti.

Per gli stessi ambiti, considerati i predetti fattori, sono stati individuati i rischi/opportunità come elementi di partenza per la valutazione dei rischi di tutti i processi.

Ad oggi la direzione conferma il contesto definito, lo stesso verrà riconsiderato in occasione del prossimo riesame della direzione.

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni di miglioramento.

La Proprietà si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità. Nell'occasione verifica inoltre il raggiungimento degli obiettivi annuali della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

La politica della Qualità e il contesto dell'organizzazione vengono periodicamente riesaminati (in occasione del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e in occasione di cambiamenti del Sistema di Gestione per la Qualità) e se necessari aggiornati.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità questa viene diffusa a tutto il personale e vengono incontrati i soggetti dell'organizzazione in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo.